

## Перечень предоставляемых социальных услуг

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Сроки предоставления социальной услуги
1	2	3	4
<b>1. Социально-бытовые услуги</b>			
1.1.	Предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам	Предусматривает предоставление жилых помещений: - жилая комната площадью не менее 6 кв. м на человека	Весь период проживания
1.2.	Обеспечение питанием согласно нормативам, утвержденным постановлением министерства социальной защиты населения Рязанской области (далее – Минсоцзащиты) от 13 ноября 2014 г. № 66 «Об утверждении нормативов обеспечения мягким инвентарем и площадью жилых помещений при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания Рязанской области, норм питания в указанных организациях» (далее – согласно утвержденным нормативам)	Предоставляется горячее питание в соответствии с нормативами питания, утвержденными постановлением министерства социальной защиты населения Рязанской области (далее – Минсоцзащиты) от 13 ноября 2014 г. № 66 «Об утверждении нормативов обеспечения мягким инвентарем и площадью жилых помещений при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания Рязанской области, норм питания в указанных организациях» (далее – согласно утвержденным нормативам)	Весь период проживания
1.3.	Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам	Предоставляется согласно утвержденным нормативам. Одежда и обувь, постельные принадлежности выдаются получателю социальных услуг в начале обслуживания и заменяются по мере износа согласно утвержденным нормативам. Смена постельного белья и одежды производится не реже одного раза в неделю или по мере загрязнения. По мере загрязнения мягкий инвентарь подлежит стирке. Мягкий инвентарь, имеющий повреждения, подлежит ремонту	Весь период проживания
1.4.	Уборка жилых помещений	Включает в себя сухую и влажную уборки, в том числе генеральную, вынос мусора, проветривание помещений	Весь период проживания
1.5.	Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно	Предусматривает следующие процедуры: - умывание лица; - чистка зубов или уход за протезами, полостью рта при отсутствии зубов; - гигиенические ванны/помывка; - стрижка волос, ногтей; - причесывание;	Весь период проживания (по мере необходимости)

	осуществлять за собой уход	<ul style="list-style-type: none"> <li>- смена нательного белья и элемента постельного белья;</li> <li>- смена абсорбирующего белья;</li> <li>- обработка катетеров.</li> </ul> <p>По мере необходимости получателю социальных услуг, имеющему ограничения в движении, осуществляется помощь в таких действиях, как встать с постели, лечь в постель, одеться и раздеться, умыться, принять пищу, питье, пользоваться туалетом или судном, передвигаться по учреждению, ухаживать за зубами, пользоваться очками или слуховыми аппаратами и другие</p>	
1.6.	Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	<p>Предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- написание писем под диктовку;</li> <li>- прочтение писем вслух;</li> <li>- доставка письма на почту или в почтовый ящик. Почерк и написание писем должны быть разборчивыми</li> </ul>	Весь период проживания (по мере необходимости)
1.7.	Обеспечение сохранности личных вещей и ценностей	Предусматривает непосредственное хранение личных вещей и ценностей получателей социальных услуг	Весь период проживания (по мере необходимости)
1.8.	Помощь в приеме пищи (кормление)	По мере необходимости получателям социальных услуг, имеющим ограничения в движении, осуществляется помощь в таких действиях как помочь принять пищу, питье	Весь период проживания (по мере необходимости)
1.9.	Создание условий для отправления религиозных обрядов	<p>Предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- организация молельной комнаты (уголка);</li> <li>- организация посещения праздничных богослужений</li> </ul>	Весь период проживания (по мере необходимости)
1.10	Организация ритуальных услуг (при отсутствии у умерших клиентов родственников или их нежелании заняться погребением)	<p>Предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- извещение родственников получателя социальных услуг (при их наличии) о факте его смерти;</li> <li>- предоставление комплекта похоронной одежды;</li> <li>- оплата специализированным организациям за предоставление услуг в пределах гарантированного перечня услуг по погребению, предусмотренного федеральным законодательством</li> </ul>	Предоставляется при наступлении факта смерти
1.11	Организация досуга и отдыха, в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми	<p>Предусматривает посещение театров, выставок, концертов, праздников, соревнований, организацию и проведение клубной и кружковой работы, собственных концертов, выставок, спортивных соревнований и других мероприятий. Организация посещения учреждений культуры, экскурсий для мобильных обслуживаемых лиц.</p> <p>Возможность просмотра телевизора</p>	<p>Весь период проживания (не менее 1 посещения одного учреждения культуры (театра, цирка, музея, галереи, филармонии, парка культуры и отдыха или зоопарка и т.п.) в год)</p> <p>Весь период проживания (за исключением времени, отведенного согласно правилам</p>

			проживания для сна)
<b>2. Социально-медицинские услуги</b>			
2.1.	Содействие в получении медицинской помощи в объеме базовой программы обязательного медицинского страхования граждан Российской Федерации, целевых программ и территориальных программ обязательного медицинского страхования в медицинских учреждениях	Предусматривает: осуществление записи на прием к врачу, вызов врача, получение рецептов у врача на лекарственные препараты и изделия медицинского назначения, а также предоставление транспортного средства для госпитализации получателя социальных услуг, сопровождение его в медицинскую организацию либо вызов скорой медицинской помощи. При плановой госпитализации услуга включает в себя запись на госпитализацию, сбор необходимых документов, организацию обеспечения транспортом и сопровождающим лицом	Весь период проживания (по мере необходимости)
2.2.	Содействие в прохождении медико-социальной экспертизы	Предусматривает: - сбор необходимых документов для комплексной оценки состояния здоровья получателя социальных услуг; - помощь в посещении получателем социальных услуг врачей-специалистов для проведения медицинского обследования и лабораторных исследований; - предоставление транспорта и сопровождение к месту проведения медико-социальной экспертизы	1 раз в год (по мере необходимости при наличии соответствующих рекомендаций в индивидуальной программе предоставления социальных услуг)
2.3.	Содействие в проведении оздоровительных мероприятий	Предусматривает организацию прогулки, содействие в проведении оздоровительной гимнастики, медицинской реабилитации, предусмотренной индивидуальной программой предоставления социальных услуг и другое	Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1-го раза в день (продолжительность – не более 60 минут) с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг и рекомендации врача
2.4.	Содействие в получении бесплатной протезно-ортопедической помощи	Предусматривает сопровождение получателя социальных услуг в медицинскую организацию и обратно, помощь в заказе протезно-ортопедического изделия, контроль за его доставкой, при необходимости – доставку	Предоставляется по мере необходимости при наличии соответствующих рекомендаций в индивидуальной программе предоставления социальных услуг
2.5.	Содействие в обеспечении техническими средствами ухода и	Предусматривает оказание помощи в подаче заявления в Минсоцзащиты о предоставлении средств ухода и технических средств реабилитации, получении документов на их получение или изготовление, а также их доставку	Предоставляется по мере необходимости при наличии

	реабилитации		соответствующи х рекомендаций в индивидуальной программе предоставления социальных услуг.
2.6	Организация ухода за получателями социальных услуг, нуждающимися в нем	Предусматривает сопровождение в баню, парикмахерскую и обратно; при необходимости – организацию проведения санитарной обработки получателя социальных услуг, жилого помещения	Предоставляется по мере необходимости, но не реже 2-х раз в месяц при наличии соответствующи х рекомендаций в индивидуальной программе предоставления социальных услуг
2.7.	Проведение занятий по адаптивной физической культуре	Предусматривает проведение занятий по адаптивной физкультуре и спортивных мероприятий, способствующих формированию и совершенствованию физических, психических, функциональных и волевых качеств и способностей получателей социальных услуг	Предоставляется по мере необходимости при наличии соответствующи х рекомендаций в индивидуальной программе предоставления социальных услуг
2.8.	Выполнение медицинских процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг	Предусматривает: - измерение температуры тела получателя социальных услуг; - измерение артериального давления получателя социальных услуг; - контроль приема лекарств, закапывания капель; - подкожные и внутримышечные введения лекарственных препаратов и др.	Предоставляется по мере необходимости
2.9.	Систематическое медицинское наблюдение, в том числе оказание содействия в организации медицинского наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии здоровья	Предусматривает систематическое медицинское наблюдение за получателями социальных услуг, своевременное выявление отклонений в состоянии их здоровья и включает: -проведение квалифицированной врачебной консультации получателя социальной услуги: а) сбор жалоб и анамнеза; б) осмотр получателя социальной услуги; в) анализ полученных сведений; г) оформление медицинской документации.  - измерение температуры тела получателя социальных услуг.  - измерение артериального давления получателя социальных услуг.  - забор материалов для проведения лабораторных исследований и др.	Предоставляется по мере необходимости, но не реже 4-х раз в год;  предоставляется по мере необходимости; предоставляется по мере необходимости;  предоставляется по мере необходимости
<b>3. Социально-психологические услуги</b>			
3.1.	Социально-психологическое консультирование,	Предусматривает получение от получателей социальных услуг информации об их проблемах, обсуждение с ними этих проблем для раскрытия и	Предоставляется по мере необходимости

	в том числе по вопросам внутрисемейных отношений	мобилизации внутренних ресурсов и последующего решения социально-психологических проблем	
<b>4. Социально-педагогические услуги</b>			
4.1.	Проведение мероприятий по обучению доступным профессиональным навыкам, восстановлению личностного и социального статуса	Выявление в ходе беседы профессиональных предпочтений и наклонностей получателя социальной услуги, мотивация получателя социальной услуги к трудовой деятельности, проведение мероприятий по обучению доступным профессиональным навыкам, восстановлению личностного и социального статуса	Предоставляется по мере необходимости при наличии соответствующих рекомендаций в индивидуальной программе предоставления социальных услуг
4.2.	Организация досуга и отдыха, в том числе обеспечение книгами, газетами, настольными играми	Предоставление книг, газет, журналов, настольных игр, теле- и аудиоаппаратуры по желанию получателя социальной услуги	Весь период проживания (предоставляется по мере необходимости)
4.3.	Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)	Предусматривает создание условий для проведения конкурсов, экскурсий, клубов по интересам	Предоставляется по мере необходимости
4.4.	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)	Предусматривает организацию и проведение праздников, юбилеев, спортивных соревнований, викторин и других культурных мероприятий	Весь период проживания (не реже 4-х раз в год)
<b>5. Социально-трудовые услуги</b>			
5.1.	Содействие в проведении мероприятий по использованию остаточных трудовых возможностей и обучение доступным профессиональным навыкам	Создание условий для использования остаточных трудовых возможностей и участия в трудовой деятельности, проведение мероприятий по обучению доступным трудовым и начальным профессиональным навыкам, восстановлению личностного и социального статуса	Весь период проживания (предоставляется по мере необходимости при наличии соответствующих рекомендаций в индивидуальной программе предоставления социальных услуг)
<b>6. Социально-правовые услуги</b>			
6.1.	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	Предусматривает оказание помощи получателю социальных услуг в оформлении различных документов (документов, удостоверяющих личность, документов на получение предусмотренных федеральным и региональным законодательством мер социальной поддержки, пенсий, пособий, на решение других вопросов социальной реабилитации), включающей разработку и направление в соответствующие инстанции указанных документов, обеспечение контроля за их прохождением, предоставление разъяснения получателю социальных услуг содержания необходимых документов, а также выполнение необходимых действий для восстановления утраченных получателем социальных услуг документов	Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в неделю
6.2.	Оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе	Предусматривает содействие в приглашении юриста, нотариуса, сопровождение в юридическую консультацию, нотариальную службу и обратно	Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1-го

	бесплатных		раза в неделю
<b>7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности</b>			
7.1.	Обучение инвалидов пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	Предусматривает обучение получателя социальных услуг пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации (в том числе для творческой и физкультурно-спортивной реабилитации), его профессиональную реабилитацию и профессиональное консультирование, а также проведение тренировок с использованием тренажерного и спортивного оборудования: - дыхательных, силовых, сурдологических, офтальмологических тренажеров; - велотренажеров; - беговых дорожек; - устройств для разработки конечностей и туловища, тренировки статодинамической функции, координации движения	Предоставляется по мере необходимости, но не реже 4-х раз в год
7.2.	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания	Предоставляется в соответствии с индивидуальными программами реабилитации и предусматривает: - проведение активирующей терапии; - проведение комплекса реабилитационных мероприятий по восстановлению личностного и социального статуса получателя социальных услуг; - содействие в проведении протезирования и ортезирования; - проведение лечебной физкультуры, массажа и других реабилитационных мероприятий (при наличии лицензии); - организация занятий физкультурой и спортом (при отсутствии медицинских противопоказаний)	Предоставляется по мере необходимости
7.3.	Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах	Предусматривает проведение мероприятий по овладению навыками самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций (приготовление пищи, уборка помещения, стирка и штопка белья, уход за одеждой и обувью, правильное расходование имеющихся финансовых средств и т.д.), поведения в быту и общественных местах, самоконтроля и другими формами общественной деятельности	Предоставляется по мере необходимости
7.4.	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	Предусматривает оказание помощи в приобретении элементарных навыков компьютерной грамотности	Предоставляется по мере необходимости